

Politika privatnosti

1. Uvod

Ova politika privatnosti namijenjena je svim korisnicima FIRA Aplikacije i objašnjava što se, zašto i na koji način događa s Vašim osobnim podacima. Nadalje informira o pravima korisnika i načinu njihovog ostvarivanja.

Mi, to je društvo FIRA Solutions d.o.o. (voditelj obrade osobnih podataka) prikupljamo i obrađujemo podatke naših korisnika FIRA aplikacije pošteno i transparentno, sukladno važećim propisima. Ova Politika privatnost opisuje koji podatke prikupljamo i za koju svrhu.

Za sva pitanja u vezi s obradom Vaših osobnih podataka možete nas kontaktirati putem e-maila: info@fira.finance ili putem klasične pošte: FIRA Solutions d.o.o., Trg Josipa Jurja Strossmayera 8, 10000 Zagreb. Nama je sigurnost i privatnost Vaših podataka izuzetno bitna tako da zaštitimo Vaše podatke suvremenom sigurnosnom tehnologijom.

2. Definicije

FIRA ili Aplikacija	Financials, Invoicing, Reporting – App, web aplikacija koja nudi funkcionalnosti za upravljanje financijama Poslovnim subjektima dostupna putem Web stranice sa svim pripadajućim poddomenama, web stranicama, poveznicama, sadržajem, softverom, uslugama, materijalima i informacijama
Poslovni subjekt	Pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnosti u skladu s pravnim propisima (trgovačko društvo, obrt, slobodna zanimanja, OPG i sl.)

Web stranica	https://fira.finance
--------------	---

3. Koje podatke prikupljamo?

Kada koristite Aplikaciju pristupom preko Web stranice prikupljamo one osobne podatke koji su nam potrebni kako bi mogli pristupiti Aplikaciji i kako bi FIRA za Vas bila potpuno funkcionalna. Sve podatke koje unesite u Aplikaciju su dalje u Vašem vlasništvu. FIRA omogućava eksport Vaših dokumenata koji se nalaze u Aplikaciji.

Kada se registrirate potrebno nam je Vaše ime, Vaša email adresa i lozinka. Lozinka koju izaberete je enkriptirana i na taj način nama nedostupna. Sve ostale podatke koji prikupljamo su vezani za Poslovni Subjekt koji zastupate.

Nadalje možemo prikupljati određene podatke (statističke informacije) kada koristite Aplikaciju:

- Informacije o uređajima s kojima pristupate
- Informacije o načinu na koji pristupate i IP adresi
- Informacije o software-u koji koristite (operacijski sustav, tip preglednika ili sl.)
- Ostale tehničke podatke
- Mjerne podatke o tome kako (što) i kada koristite Aplikaciju
- Ostale podatke koje koristimo kako Vama možemo pružiti najbolje korisničko iskustvo
- Ostale podatke koje dobrovoljno dijelite

Podaci o klijentima

U Aplikaciji imate mogućnosti voditi registar s Vašim klijentima i koristiti informacije o klijentima da na primjer lakše možete napisati računi. To mogu biti Poslovni Subjekti ili fizičke osobe.

Ukoliko koristite ovu funkcionalnost, prikupljamo ime i OIB klijenta, adresa, PDV broj te e-mail i broj telefona klijenta.

Podaci o osobama sa ovlaštenjem.

U aplikacija imate mogućnost ovlastiti druge fizičke osobe. Prikupljamo također osobne podatke ovlaštene osobe kako bi mogli kreirati korisnički račun i kako bi Aplikacija bila za njih funkcionalna.

4. Kako koristimo podatke koje prikupimo?

Koristimo Vaše podatke:

- za aktivaciju Vašeg korisničkog računa u Aplikaciji
- za neke od FIRA funkcionalnosti kao na primer izdavanje računa (podaci o Poslovnim subjektu)
- da možemo pružiti pomoć
- da Vas možemo kontaktirati preko FIRA ili drugih kanala
- da kontinuirano možemo poboljšavati Aplikaciju (vezano za statističke informacije).

5. Tko osim Nas ima pristup vašim osobnim podacima?

Vaše podatke dijelite s drugima ukoliko Vi to inicirate u Aplikaciji i na taj način dajete suglasnost. Na primjer kada šaljete izlazni račun, dijelite podatke koji su na računu.

Pored toga nitko nema pristup Vašim osobnim podacima osim FIRA Solutions d.o.o. i naših partnera koji s nama razvijaju Aplikaciju.

6. Gdje će se obrađivati vaši podaci i koliko dugo ih pohranjujemo?

Vaši osobni podaci će biti obrađeni unutar Europske unije/Europskog gospodarskog prostora (EEA). Vaši osobni podaci, podaci o Poslovnom subjektu koji zastupate i svi podaci koje ste unijeli u Aplikaciju, biti će pohranjeni dok ne izbrišete svoj korisnički račun, što možete učiniti bilo kada.

Više o našim Općim uvjetima

7. Koja su vaša prava u odnosu na osobne podatke?

Imate uvijek pravo

- na pristup svojim osobnim podacima
- na brisanje osobnih podataka ako nisu više potrebni u vezi Vašeg poslovnog odnosa s nama
- na ažurnost Vaših osobnih podataka kod nas, te možete tražiti izmjene ukoliko je prikladno
- na ograničenje obrade i pravo na prenosivost osobnih podataka
- da podnesete prigovor Nama ili nadležnom državnom tijelu

Molimo Vas da nas kontaktirate ako želite ostvariti svoja prava, ako imate pitanja ili nedoumica u vezi svojih osobnih podataka.

Kontakt

8. Izmjene i dopune

Radimo kontinuirano na poboljšanju Aplikacije i uvođenju novih funkcionalnost. Zbog toga se može način prikupljanja, pohranjivanja i obrade podataka promijeniti. U skladu s promjenama ćemo prilagoditi i našu Politiku Privatnosti i o tome Vas obavijestiti. Posljednja verzija politike privatnosti biti će dostupna na Našoj Web stranici.

9. Sigurnost

Sigurnost Vaših podataka nam je izuzetno bitna. Koristimo tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bismo zaštitili Vaše podatke. Nažalost, nijedan sigurnosni sustav ne garantira 100% učinkovitost. Vaša pomoć nam je potrebna za održati sigurnost. Vaša je odgovornost osigurati da su Vaši osobni podaci točni i da su Vaše lozinke i podaci o registraciji sigurni i da ih ne dijelite s drugima.

Više o sigurnosti