

Opći uvjeti

Što su uopće Opći uvjeti?

Opći uvjeti reguliraju Vaša i naša prava i obveze vezano za korištenje naše aplikacije FIRA i zato nam je bitno da su naši Opći uvjeti jednostavni, tj. tako formulirani da ih svatko može razumjeti. Ako to nismo u potpunosti uspjeli molimo Vas da nas kontaktirate i pitate, rado ćemo sve objasniti. Ako prihvatite naše Opće uvjete to znači da ste ih pročitali, razumjeli i da prihvaćate Vaša prava i obveze.

U našim Općim uvjetima smo pokušali sve objasniti u svezi s korištenjem naše aplikacije FIRA. Više u nastavku. Ako imate dodatna pitanja, možete nas kontaktirati putem e-maila: info@fira.finance.

1. Definicije

FIRA ili Aplikacija	Financials, Invoicing, Reporting – App, web aplikacija koja nudi funkcionalnosti za upravljanje financijama Poslovnim subjektima dostupna putem Web stranice sa svim pripadajućim poddomenama, web stranicama, poveznicama, sadržajem, softverom, uslugama, materijalima i informacijama
FIRA Solutions d.o.o. ili FIRA Solutions ili Društvo	Trgovačko društvo FIRA Solutions d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 081396289, OIB: 21233832319, koje je vlasnik aplikacije FIRA
Korisnik	Poslovni subjekt koji se registrirao za korištenje aplikacije FIRA
Poslovni subjekt	Pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnosti u skladu s pravnim propisima (trgovačko društvo, obrt, slobodna zanimanja, OPG i sl.)
Pretplatnički period	Ugovorena mjesečna/godišnja pretplata. Vrijedi od datuma sklapanja Ugovora do istog datuma

	u narednom mjesecu/godini (primjer za mjesečnu pretplatu 15.01. do 15.02.)
Ugovor	Poslovni odnos između FIRA Solutions d.o.o. i Korisnika na osnovu čega Korisnik smije koristiti Aplikaciju i zato plaća pretplatu Društvu.
Usluga	Sve usluge upravljanja financijama i s njima povezane usluge dostupne putem Aplikacije
Web stranica	www.fira.finance

2. Tko smo mi

Mi smo FIRA Solutions d.o.o., osnovano s ciljem da pomognemo Poslovnim subjektima da lakše upravljaju svojim financijama.

Ako želite više saznati o timu koji stoji iza FIRA aplikacije, molimo Vas, pogledajte sekciju na našoj Web stranici – [O nama](#).

Naši kontakt podaci su:

FIRA Solutions d.o.o.

Trg Josipa Jurja Strossmayera 8
10000 Zagreb

<https://fira.finance>

Telefon: +385 1 4835 103

E-mail: info@fira.finance

3. Naši korisnici

Vi postajete korisnik Aplikacije FIRA kada se registrirate na našoj Web stranici.

Preduvjet za registraciju je da:

- ste zastupnik Poslovnog subjekta
- ste pročitali i prihvatili Opće uvjete
- ispunjavate uvjete za korištenje Aplikacije (više u poglavljima [5](#), [6](#) i [7](#))

4. FIRA / Aplikacija

Usluga koju nudimo je primarno korištenje Aplikacije s njenim funkcionalnostima kojoj se pristupa preko Web stranice. Aplikacija se nalazi na serverima na koje utječemo mi. Kako biste pristupili Aplikaciji, potrebna je stabilna internet veza do naših servera preko ponuđača kojeg Vi izaberete.

Dio Aplikacije je modul za bankarstvo preko kojeg Korisnik može povezati svoj bankovni račun kako bi stanje i promet po računu bili vidljivi u Aplikaciji. Ovu uslugu nudimo u suradnji s našim partnerom Identity Consortium d.o.o. (Identityum), Trogirska ulica 2, 42000, Varaždin, Hrvatska, OIB: 44867795324. Identityum je za to licenciran od strane Hrvatske Narodne Banke. Zato je potrebno prihvatiti Opće uvjete Identityuma što možete preko Aplikacije kada se spojite s Vašom bankom.

5. Ugovor / naše i vaše obveze

Kako biste koristili FIRA aplikaciju, potrebno je da se registrirate preko naše Web stranice i time prihvatite naše Opće uvjete i [Politiku privatnosti](#). Naši Opći uvjeti su jedini važeći osim ako Društvo pismeno prihvati druge, različite odredbe Korisnika. Preduvjet je da ste punoljetni i da ste ovlašteni zastupnik Poslovnog subjekta.

Registracija je ujedno i Ugovor između Vas i FIRA Solutions d.o.o. Nakon registracije možete odmah početi koristiti Aplikaciju i primit ćete e-mail od nas kao potvrdu.

Kao što Vi možete birati hoćete li koristiti Aplikaciju, mi također zadržavamo pravo birati naše Korisnike i odbiti Korisnika. To može na primjer biti iz razloga što se Korisnik prijavi s lažnim podacima zato se obvezujete da su sve informacije o sebi i Poslovnom subjektu koji zastupate i koji dijelite s nama kako bi koristili Aplikaciju istiniti. Ne moramo navesti razlog kada odbijemo Korisnika.

Ugovorom prihvaćate da procesuiramo Vaše osobne podatke, a mi se obvezujemo zaštititi Vaše podatke, više možete saznati u našoj Politici privatnosti. Korisnik FIRA aplikacije je u obvezi pridržavati se važećih propisa i zakona i ne smije poduzimati radnje koji mogu negativno utjecati na samu Aplikaciju ili njenu infrastrukturu.

Aplikacija FIRA je u našem području odgovornosti godišnje u prosjeku 95% dostupna. Isključeno od toga je vrijeme za redovno održavanje koje tjedno iznosi 5 sati i koje će se raditi između 20 – 6 sati (po srednjoeuropskom vremenu).

Ako planiramo održavanje izvan i iznad navedenog održavanja, informirat ćemo Korisnike po mogućnosti unaprijed u pisanoj formi.

Ne možemo preuzeti odgovornost za konekciju do naših servera, kad nestane struje ili za rad servera koji nisu u našem djelokrugu utjecaja.

6. Pravo korištenja

FIRA je web aplikacija koju naši Korisnici mogu koristiti bilo gdje. Pravo korištenja koje dobivate sklapanjem Ugovora / registracijom ne možete prenijeti na nekog drugog jer je to Vaše osobno pravo koji smijete isključivo koristiti u skladu sa ovim Općim uvjetima. U Aplikaciji imate mogućnost dodati podkorisnika i tako dodijeliti nekome pristup ovisno o pretplatničkom paketu koji ste izabrali. [Više o pretplatničkim paketima](#)

Aplikaciju FIRA smijete samo koristiti za poslovne svrhe kako biste u Aplikaciji procesirali svoje poslovne podatke.

FIRA Solutions d.o.o. zadržava autorska prava, intelektualno vlasništvo i izvorni kod na aplikaciji FIRA i na Web stranici koji se ne prenose na Korisnika.

Dozvoljavate nam da koristimo sve podatke i dokumente koje učitate u Aplikaciju kako bismo mogli osigurati funkcionalnost Aplikacije za Vas. Kao Korisnik jamčite da su svi dokumenti koje učitate u skladu sa zakonom, da ne povređujete prava drugih i da dokumenti ne sadrže neprimjereni sadržaj.

7. Trajanje Ugovora

Registracijom počinje besplatni probni period koji traje dok ne istekne i nije potrebno otkazati isti. Ako poslije probnog perioda želite nastaviti koristiti Aplikaciju, potrebno je u Aplikaciji izabrati pretplatnički paket koji Vam odgovara. [Više o pretplatničkim paketima](#)

Novi ugovor se tada sklapa na vrijeme Pretplatničkog perioda i automatski se produžuje na isti Pretplatnički period dok ga Korisnik ne otkáže ili dok ne prestane na jedan od drugih predviđenih načina.

8. Prestanak Ugovora, brisanje ili blokada korisničkog računa

Ako odlučite prestati koristiti Aplikaciju možete nam poslati obavijest o otkazu pretplate u samoj Aplikaciji > Postavke > FIRA paketi > Otkazi. Kao potvrdu da je obavijest o otkazu pretplate zaprimljena dobit ćete e-mail od nas. Obavijest o otkazu pretplate možete poslati u bilo kojem trenutku prije kraja Pretplatničkog razdoblja. Raskid Ugovora nastupa odmah i Vaša kartica se neće više teretiti.

Korisnički račun će nakon otkaza pretplate i dalje postojati kako biste imali pristup Vašim dokumentima i za to nam izričito dajete Vaše odobrenje. Funkcionalnosti Aplikacije nećete tada više moći koristiti, ali možete u bilo kojem trenutku ponovno ugovoriti pretplatu.

Ako želite trajno izbrisati sve informacije i dokumente, potrebno je izbrisati poslovni subjekt što možete u Aplikaciji > Postavke > Osnovni podaci > klikom na simbol . Kao potvrdu brisanja dobit ćete e-mail od nas. Prije brisanja svakako preporučujemo da sve dokumente koji su Vam i dalje potrebni pohranite na drugu lokaciju.

Postoji također mogućnost da mi odlučimo privremeno ili trajno ograničiti ili ukinuti pristup korištenje Aplikacije. Ugovorena naknada za Pretplatnički period se u situacijama koje su nastale krivnjom Korisnika (opisano u nastavku) ne vraća.

Ograničenje se može dogoditi ako npr.:

- sumnjamo ili potvrdimo da netko neovlašteno koristi Vaše podatke za prijavu u Aplikaciju
- koristite nepotpune ili zastarjele podatke o sebi ili Poslovnom subjektu koji zastupate
- važeći propisi ili za to ovlašteno državno ili drugo tijelo to od nas zahtijeva.

Ako sumnjate ili znate da netko drugi neovlašteno koristi Vaš FIRA korisnički račun, Vaša je obaveza da nas o tome bez odgađanja odmah obavijestite. Mogućnosti za kontakt su u poglavlju [13 Kontakt s nama](#). Mi ćemo u tom slučaju blokirati korisnički račun. Korisnički račun možete ponovno aktivirati resetiranjem lozinke preko Web stranice – Prijava – [Zaboravili ste lozinku?](#)

Lozinku možete sami uvijek mijenjati u Aplikaciji > Postavke > Korisnici > Promijeni lozinku.

Ako ste zaboravili ili netočno unijeli lozinku, možete preko prijavnog ekrana na Web stranici tražiti obnovu (eng. reset) lozinke.

Ako odlučimo ograničavati pristup zbog nepotpunih ili zastarjelih podataka, e-mailom ćemo Vas informirati kako ponovno možete aktivirati korisnički račun.

Zadržavamo pravo na ukidanje pristupa ako npr.:

- ne poštujete odredbe ovih Općih uvjeta
- koristite netočne podatke o sebi ili Poslovnom subjektu koji zastupate
- važeći propisi ili za to ovlašteno državno ili drugo tijelo to od nas zahtijeva.

Ako odlučimo ukinuti pristup informirat ćemo Vas e-mailom o tome.

Ako u bilo kojem trenutku odlučimo ograničiti ili ukinuti korištenje Aplikacije ne snosimo nikakvu pravnu odgovornost prema Vama ili drugim Korisnicima.

Općenito nam je cilj da zaštitimo Vas i sebe, da poštujemo zakonske i druge obveze i zato možemo koristiti i obrađivati Vaše podatke o čemu više možete pronaći u našoj [Politici privatnosti](#).

9. Cijena i promjena cijene, uvjeti plaćanja

FIRA aplikaciju možete koristiti besplatno (tijekom probnog perioda koji traje 30 dana) i kao mjesečnu ili godišnju pretplatu. Trenutno važeće cijene možete pronaći na našoj Web stranici. [Više o cijeni](#).

Pretplatnički period počinje registracijom za pretplatu koju plaćate unaprijed za odabrano razdoblje. Mogući načini plaćanja su debitna ili kreditna kratica, prihvaćamo Mastercard®, Maestro®, Visa i Diners. Račun ćemo Vam dostaviti na e-mail adresu koja je pohranjena kao kontakt u Aplikaciji. Račun će se također arhivirati u Aplikaciji > Postavke > FIRA paketi > Transakcije. Prihvaćanjem Općih uvjeta suglasni ste da smijemo dostaviti račun na opisani način.

Zadržavamo pravo promjene cijene pretplate za naredni Pretplatnički period i o tome ćemo Vas 10 dana unaprijed obavijestiti na našoj Web stranici i preko Aplikacije. Postojeća ugovorena cijena se ne mijenja do kraja ugovorenog Pretplatničkog perioda.

Ukoliko ne uspijemo teretiti vašu karticu ili se plaćanje ne može izvršiti zbog drugih razloga, dobit ćete od nas e-mail obavijest o tome. Ograničit će se funkcionalnosti u Aplikaciji dok se plaćanje ne izvrši – korisnik zato ponovo mora izabrati pretplatnički paket i unijeti svoje platne informacije.

10. Odricanje od jamstva

Sadržaj i usluge koji su dostupne u Aplikaciji, pružaju se po principu „kako jest“ i „kako je dostupno“. FIRA Solutions ne daje nikakva izričita ili implicirana jamstva u vezi sadržaja, točnosti, pouzdanosti ili cjelovitosti pružene usluge.

Usklađenost izdanih računa sa zakonima i propisima odgovornost je korisnika. Korisnik odgovara za ispravnost i dostatnost unesenih podataka u aplikaciji. Zakon o računovodstvu nalaže poduzetniku da prije unosa podataka iz knjigovodstvene isprave u poslovne knjige provjeri njenu ispravnost i potpunost, iz čega proizlazi da bez provedene provjere ispravnosti i potpunosti knjigovodstvene isprave (računa) nije dopušteno evidentiranje poslovnih događaja u poslovnim knjigama. Korisnik je dužan samostalno ili uz pomoć svojeg knjigovodstvenog servisa ili savjetnika provjeriti izgled i sadržaj izdanih računa te uskladiti iste sa važećim zakonima i propisima.

11. Odricanje od odgovornosti

FIRA Solutions d.o.o. ne odgovara Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi, bilo s osnove ugovora, jamstva ili prekršaja (uključujući nepažnju) za: gubitak prihoda, posla, dobiti ili ugovora, predviđene uštede, podataka, i / ili za posebnu, neizravnu ili posljedičnu štetu koja u cijelosti ili djelomično proizlazi iz Korisnikovog pristupa Usluzi, Korisnikove upotrebe Usluge ili Ugovora. U svim drugim slučajevima, odgovornost FIRA-e za štetu je ograničena na maksimalnu jednu godišnju pretplatu.

12. Sigurnost i politika privatnosti

Mi želimo da Vaši osobni i poslovni podaci u Aplikaciji budu sigurni i trudimo se maksimalno da to s naše strane osiguramo. Ali sigurnost je također naša zajednička odgovornost kako bismo skupa spriječili neautorizirani pristup Vašim podacima. Molimo Vas da uvažite i da se pridržavate narednih smjernica za sigurnost:

- Vaša lozinka je tajna i samo Vama poznata. Nemojte je dijeliti sa drugim osobama i nemojte je zapisati. Mi Vas nećemo nikad pitati za lozinku.
- Kako bi Vaša lozinka bila što sigurnija, koristite velika i mala slova, brojeve i posebne znakove. Nemojte koristiti neke jednostavne kombinacije ili vlastiti datum rođenja.

Prikupljamo podatke Poslovnih subjekata i osobne podatke njihovih ovlaštenih osoba koje koriste Aplikaciju isključivo kako bismo mogli pružati funkcionalnosti FIRA-e. Molimo Vas da osigurate ažurnost Vaših podataka. Molimo Vas da pročitate našu [Politiku privatnosti](#) ako želite provjeriti koje podatke prikupljamo.

13. Kontakt s nama i prigovori

Mi razvijamo aplikaciju FIRA za Vas i potrebe Poslovnih subjekta. Zanima nas što mislite o Aplikaciji i zahvalni smo ako s nama možete podijeliti ideje kako je možemo poboljšati.

Ako imate prigovor, molimo Vas da nas o tome obavijestite. Za prigovor za račun za pretplatu imate 8 dana od datuma ispostave računa, a mi ćemo najkasnije u roku od 15 dana odgovoriti na takav prigovor.

Kontaktirati nas možete na sljedeći način:

Telefon: +385 1 4835 103

E-mail: info@fira.finance

Poštom na našu adresu:

FIRA Solutions d.o.o.

Trg Josipa Jurja Strossmayera 8

10000 Zagreb

Preko chat funkcije u Aplikaciji ili na Web stranici.

Naše radno vrijeme je radnim danom od 09:00 do 17:00 sati.

14. Promjena Općih uvjeta

Kada promijenimo ove Opće uvjete zbog promjena u Aplikaciji ili iz bilo kojeg drugog razloga, poslat ćemo Vam obavijest minimalno 15 dana prije nego što izmjene Općih uvjeta stupe na snagu. Ako dođe do izmjene zbog promjena u propisima ili zakonu, onda ćemo Vas obavijestiti najmanje 30 dana prije nego što stupe na snagu. Ako se ne slažete sa promijenjenim Općim uvjetima, možete se jedino odjaviti što znači otkazati pretplatu i izbrisati svoj korisnički račun u Aplikaciji. Ako nastavite koristiti FIRA aplikaciju, to za nas znači da ste prihvatili nove važeće Opće uvjete.

Zadnja važeća verzija Općih uvjeta nalazi se na našoj web stranici:

<https://fira.finance>

15. Završne odredbe

Primjenjuje se zakon Republike Hrvatske za tumačenje Općih uvjeta i sva pitanja na koja ovi Opći uvjeti daju odgovor. Sud u Zagrebu je nadležan za eventualne sporove koji proizlaze u vezi s korištenjem Aplikacije.

Ako je dio Općih uvjeta nevaljan ili postane nevaljan, ostatak Općih uvjeta ostaje na snazi.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.03.2022. godine. Posljednji put ažurirano 04.08.2022.